Введено в действие с «30» апреля 2026 г.
Приложение № 2 к приказу

№ 3/ПДн от «30» апреля 2026 г.

Политика обработки персональных данных в отношении гостей и пользователей сервисов Отеля «DOUBLETREE BY HILTON НОВОСИБИРСК»

Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных в отношении гостей и пользователей сервисов Отеля DoubleTree by Hilton Новосибирск (далее — Политика) (Объект прошёл классификацию. Реестровый номер С542024005391 в едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии, ★★★★) определяет цели, порядок и условия обработки персональных данных, а также реализуемые меры по обеспечению их безопасности в Акционерном обществе «Русская компания развития» (АО «РДС», ОГРН 1045403225064, ИНН 5407270835, адрес: 630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Каменская, зд. 7/1) (далее — Оператор, Компания, «мы») при взаимодействии с физическими лицами — потребителями услуг Гостиницы «DoubleTree by Hilton Новосибирск» (далее «Отель» или «Гостиница»).

1.2. Действие настоящей Политики распространяется исключительно на отношения, связанные с обработкой персональных данных потребителей (гостей, заказчиков, посетителей) в рамках:

- использования официального сайта отеля hilton-nsk.ru (включая модуль бронирования, личный кабинет, формы обратной связи и онлайн-чат);
- бронирования номеров, сопутствующих услуг отеля и тренажерного зала (как через сайт, так и по иным каналам связи — телефону, электронной почте, мессенджерам, за исключением бронирования через сторонние сервисы);
- заключения и исполнения договоров на оказание гостиничных и сопутствующих услуг, включая непосредственное заселение, проживание в отеле и обслуживание в тренажерном зале.

1.3. Настоящая Политика не распространяется на следующие процессы и категории субъектов:

- трудовые отношения, отношения с соискателями на вакантные должности, а также отношения с физическими лицами — исполнителями по договорам гражданско-правового характера (регулируются отдельным локальным нормативным актом Оператора);
- взаимодействие с представителями, бенефициарами и контактными лицами корпоративных контрагентов;
- сбор и обработку персональных данных, осуществляемые посредством интернет-ресурсов, сервисов и инфраструктуры бизнес-центра (БЦ), принадлежащего Оператору (регулируются самостоятельной Политикой БЦ);
- любые иные отношения Оператора, напрямую не связанные с бронированием, размещением в Гостинице и оказанием услуг Отеля или его тренажерного зала.

1.4. Политика разработана в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ «О персональных данных») и является общедоступным документом.

1.5. Политика размещается в свободном доступе на сайте Оператора **https://hilton-nsk.ru/** (далее - **Сайт**).

1.6. Политика применяется к обработке персональных данных, получаемых Оператором:

— через Сайт, включая формы бронирования, формы обратной связи, онлайн-чат и иные интерактивные элементы, размещенные на Сайте;

— при регистрации и использовании личного кабинета Пользователя на Сайте, в том числе при входе через сервисы авторизации третьих лиц;

— при обращении по электронной почте, телефону, в мессенджерах и социальных сетях;

— при бронировании, заключении и исполнении договоров оказания гостиничных и сопутствующих услуг, включая приобретение и использование подарочных сертификатов.

2. Термины и определения

Термин	Значение
Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
Субъект персональных данных, Пользователь	Физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые Оператором персональные данные: посетитель Сайта, лицо, направившее обращение, заказчик услуг, гость Гостиницы, потребитель услуг Гостиницы.
Автоматизированная обработка	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Файлы cookie	Небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении Сайта. Порядок их обработки определен Политикой в отношении обработки файлов cookie, размещенной на Сайте.
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина Российской Федерации; свидетельство о рождении лица, не достигшего 14 лет; временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации; паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документ, выданный иностранным

	государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешение на временное проживание лица без гражданства; вид на жительство лица без гражданства.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

— Конституция Российской Федерации;

— Гражданский кодекс Российской Федерации;

— ФЗ «О персональных данных»;

— Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

— Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

— Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;

— согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании одного или нескольких условий, предусмотренных частью 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных», а именно:

— пункт 1 - **согласие субъекта персональных данных** на обработку его персональных данных;

— пункт 2 - обработка необходима для **достижения целей, предусмотренных законом**, и осуществления возложенных законодательством функций и обязанностей;

— пункт 5 - обработка необходима для **исполнения договора**, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;

— пункт 7 - обработка необходима для осуществления **прав и законных интересов** Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

3.3. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем осуществляется при наличии предварительного согласия субъекта персональных данных.

4. Категории субъектов персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

— посетители Сайта;

— лица, направившие Оператору обращение, заявку или запрос любым способом;

— заказчики гостиничных и сопутствующих услуг, в том числе приобретатели подарочных сертификатов;

— гости Гостиницы, включая лиц, сведения о которых предоставлены заказчиком (сопровождающие лица, дети, иные совместно проживающие лица);

— зарегистрированные пользователи личного кабинета на Сайте;

— посетители тренажерного зала Отеля.

— подписчики информационных и рекламных рассылок Оператора.

4.2. Если субъект предоставляет Оператору персональные данные третьих лиц (в частности, сведения о совместно проживающих с ним лицах), он подтверждает, что располагает необходимыми полномочиями и согласиями таких лиц, и обязуется довести до их сведения содержание настоящей Политики.

4.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные. При необходимости обработки таких данных (например, при предоставлении сведений об ограничениях по состоянию здоровья по инициативе Гостя) она осуществляется исключительно с письменного согласия субъекта.

4.4. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных (статья 16 ФЗ «О персональных данных»).

5. Цели обработки, состав персональных данных, правовые основания и сроки хранения

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в целях, указанных в таблице ниже. Обработка персональных данных, несовместимая с этими целями, не осуществляется. Состав персональных данных является достаточным и не избыточным по отношению к заявленным целям.

Цель обработки	Состав персональных данных	Правовое основание	Срок обработки (хранения)
Обеспечение работы Сайта	IP-адрес, данные о местоположении, cookie-файлы, информация о мобильном устройстве	П. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных»	В сроки, указанные в Политике в отношении обработки файлов cookie; не более 24 месяцев
Бронирование номера через модуль бронирования на Сайте	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; даты заезда и выезда; категория и количество номеров; количество и состав гостей; сведения о совместно проживающих	П. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных» (заключение договора по инициативе субъекта)	В течение срока действия договора и 3 (трех) лет после его исполнения либо прекращения

	лицах; пожелания и комментарии к бронированию; сведения об оплате (без хранения полного номера платежной карты)		
Заключение и исполнение договора оказания услуг средства размещения (гостиничных услуг): бронирование, заселение, проживание, предоставление сопутствующих услуг и клиентское обслуживание.	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; гражданство; страна проживания; адрес места жительства (регистрации); реквизиты документа, удостоверяющего личность; номер телефона; адрес электронной почты; даты заезда и выезда; сведения о совместно проживающих лицах; сведения об оплате (без хранения полного номера платежной карты); данные водительского удостоверения; номер участника программы лояльности	П. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных» (исполнение договора) и п. 2 ч. 1 ст. 6 (выполнение требований законодательства РФ)	В течение срока действия договора и 3 (трех) лет после его исполнения либо прекращения
Регистрация и ведение личного кабинета Пользователя в модуле бронирования на Сайте, авторизация Пользователя, хранение истории его бронирований.	Фамилия, имя; адрес электронной почты; номер телефона; история бронирований; идентификатор учетной записи в сервисе авторизации, через который выполнен вход	П. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных» (согласие субъекта)	До удаления личного кабинета Пользователем либо до отзыва согласия
Обработка обращений, заявок и запросов,	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона;	П. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных»	1 (один) год с даты последнего взаимодействия по обращению, если по

направленных через формы Сайта, по электронной почте, по контактному телефону	содержание обращения.		итогам обращения не заключен договор
Направление информационных и рекламных сообщений о товарах, работах и услугах Оператора	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона, сведения о бронированиях и проживании (даты, категория номера, история взаимодействия с Оператором), используемые для определения адресатов и содержания рассылки.	П. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных», ч.1 ст. 18 ФЗ «О рекламе»	До отзыва согласия либо до заявления субъектом требования о прекращении обработки в целях продвижения
Направление сообщений, связанных с бронированием и проживанием: подтверждение и изменение бронирования, напоминание о заезде, сведения о порядке заселения, счет и иные сведения об оказанных услугах, а также опрос о качестве обслуживания.	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; параметры бронирования и сведения о проживании	П. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных» (исполнение договора)	В течение срока действия договора и 3 (трех) лет после его исполнения либо прекращения

6. **Способы и порядок обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором **как с использованием средств автоматизации, так и без их использования**. Без использования средств автоматизации обрабатываются, в частности, Анкета Гостя и иные документы на бумажном носителе, оформляемые при бронировании и заселении.

6.2. В отношении персональных данных Оператор совершает следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Доступ к персональным данным имеют работники Оператора, должностные обязанности которых требуют такого доступа, в объеме, необходимом для выполнения их функций и напрямую связаны с обеспечением процесса бронирования, заселения, проживания и обслуживания гостей Гостиницы.

6.4. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 ФЗ «О персональных данных»).

7. Порядок получения и отзыва согласия

7.1. Согласие на обработку персональных данных должно быть **конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным** (часть 4 статьи 9 ФЗ «О персональных данных») и дается субъектом персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе.

7.2. Согласие предоставляется путем совершения активного действия - проставления отметки в чек-боксе, расположенном рядом с гиперссылкой на текст соответствующего согласия и настоящей Политики, с последующим нажатием кнопки отправки формы.

7.3. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие в любое время, направив уведомление в свободной форме: по адресу электронной почты **res@lrp-hotel.ru** либо по почтовому адресу Оператора: 630099, Российская Федерация, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Каменская, зд. 7/1. Уведомление должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта (фамилия, имя, отчество, контактные данные, использованные при обращении к Оператору) и информация об отзыве согласия на обработку персональных данных.

7.4. При получении отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва (если нет иных законных оснований для обработки, например, требований миграционного учета или неистекшего договора).

8. Передача персональных данных третьим лицам. Поручение обработки

8.1. Оператор передает персональные данные третьим лицам только при наличии правового основания, в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели, и при условии соблюдения такими лицами конфиденциальности персональных данных и требований к обеспечению их безопасности.

8.2. Оператор поручает обработку персональных данных только лицам, указанным в пункте 8.3 Политики, у которых в графе «Лицо и роль» прямо прописано, что обработка по поручению и в объеме и для целей, которые определены этим пунктом. Поручение осуществляется на основании договора с таким лицом и **с согласия субъекта персональных данных** (часть 3 статьи 6 ФЗ «О персональных данных»). Такое согласие дается двумя способами: при направлении персональных данных через Сайт в порядке, установленном разделом 7 Политики, а при бронировании иными способами, при заселении и в ходе проживания в согласии, которое включено в Анкету Гостя или оформлено отдельным документом. Объем поручаемых данных определяется таблицей пункта 8.3.

8.3. Цели и способы обработки персональных данных определяет Оператор. Лица, указанные в таблице, обрабатывают персональные данные по поручению Оператора на основании заключенных с ними договоров, если для такого лица в таблице не указана иная роль.

Перечень лиц, которым Оператор поручает обработку персональных данных, либо привлекает для технического обеспечения и аналитики Сайта:

Лицо и его роль	Передаваемые данные	Цель передачи и правовые документы
Персональные данные		
ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» (TravelLine) ОГРН 1141215003214, ИНН 1215180595, адрес: 424031, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112 Обработчик по поручению Оператора	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; параметры бронирования; сведения о совместно проживающих лицах; данные учетной записи личного кабинета, включая историю бронирований	Функционирование модуля бронирования на Сайте, прием, обработка, хранение и передача Оператору бронирований. Регистрация и ведение личного кабинета Пользователя, авторизация Пользователя. Хранение сведений о гостях в программном обеспечении TravelLine: Platform (компонент TravelLine: Guest Management System) и техническое обеспечение направления Оператором информационных и рекламных сообщений. https://www.travelline.ru/support/privacy/politika-konfidentsialnosti-dlya-onlayn-servisov-kompanii-travelline-/
ООО «ЛР Раша Отель Девелопмент» ОГРН 1077762935733, ИНН 7708655208, адрес: 115054, Российская Федерация, г. Москва, наб. Космодамианская, д. 52, стр. 4 Обработчик по поручению Оператора	Фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, страна проживания, адрес места жительства (регистрации), реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия, номер, кем и когда выдан), номер телефона, адрес электронной почты, банковские реквизиты, данные водительского	Оказание услуг по управлению Гостиницей «DoubleTree by Hilton» в г. Новосибирске и обслуживанию проживающих: заключение и исполнение договора оказания услуг средства размещения (гостиничных услуг), предоставление проживающим товаров и иных услуг, обработка бронирований и клиентское обслуживание, учет сообщенного гостем номера участника программы лояльности, проведение расчетов, мероприятия по миграционному учету, предусмотренные законодательством Российской Федерации, урегулирование претензий.

	удостоверения, номер участника программы лояльности Hilton Honors	
Файлы Cookie		
ООО «1С-Битрикс» (Bitrix), ОГРН 5077746476209, ИНН 7717586110, адрес: 109544, Российская Федерация, г. Москва, бульвар Энтузиастов, д. 2, этаж 13, помещения 8-19 Обработчик по поручению Оператора	Данные, вводимые в формы Сайта; служебные и технические данные	Функционирование системы управления Сайтом и обработка данных форм. https://www.1c-bitrix.ru/about/privacy.php https://www.bitrix24.ru/about/privacy.php
ООО «ЯНДЕКС», ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, адрес: 119021, Российская Федерация, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 Самостоятельный оператор в части собственных сервисов	IP-адрес; файлы cookie; идентификаторы браузера и устройства; сведения о поведении на Сайте	Веб-аналитика (Яндекс Метрика), размещение рекламы и оценка её эффективности, отображение карт. https://yandex.ru/legal/confidential/ https://yandex.ru/legal/cookies_policy/
ООО «ВК» (Mail), ОГРН 1027739850962, ИНН 7743001840, адрес: 125167, Российская Федерация, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр.79 Самостоятельный оператор	Файлы cookie; идентификаторы браузера и устройства; сведения о действиях на Сайте	Размещение рекламы, формирование аудиторий, аналитика рекламных кампаний. https://vk.com/data_protection?section=rules https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy/

8.4. При регистрации и входе в личный кабинет Пользователь может использовать сервисы авторизации третьих лиц: VK ID (ООО «ВК»), Сбер ID (ПАО Сбербанк), T-ID (АО «ТБанк»), Альфа ID (АО «Альфа-Банк»). В этом случае Оператор получает от соответствующего лица фамилию, имя, адрес электронной почты и номер телефона в объеме, разрешенном Пользователем в настройках такого сервиса. Обработку персональных данных в связи с работой сервиса авторизации его владелец осуществляет как самостоятельный оператор на основании собственных документов.

8.5. На Сайте и в личном кабинете размещены ссылки на сайты третьих лиц, в том числе на страницу регистрации в программе лояльности Hilton Honors. Переход по таким ссылкам Пользователь совершает самостоятельно. Оператор не передает персональные данные владельцам этих сайтов, не определяет цели и способы обработки на них и не несет ответственность за такую обработку данных. Обработка персональных данных на сайте третьего лица осуществляется на основании документов такого лица.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

9.2. Иностранные сервисы обработки персональных данных на Сайте не используются. Самостоятельный переход Пользователя по размещенным на Сайте ссылкам на сайты третьих лиц трансграничной передачей персональных данных Оператором не является.

10. Сроки прекращения обработки и уничтожения персональных данных

10.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен федеральным законом или договором.

10.2. Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в следующие сроки:

Основание	Срок
Достижение цели обработки персональных данных	Не более 30 дней (ч. 4 ст. 21 ФЗ «О персональных данных»)
Отзыв субъектом согласия на обработку персональных данных	Не более 30 дней (ч. 5 ст. 21 ФЗ «О персональных данных»)
Выявление неправомерной обработки персональных данных - блокирование на период проверки	Срок проверки - не более 3 рабочих дней (ч. 1 ст. 21 ФЗ «О персональных данных»)
Подтверждение факта неправомерной обработки - устранение нарушения либо (при невозможности устранения) уничтожение персональных данных	Не более 10 рабочих дней (ч. 3 ст. 21 ФЗ «О персональных данных»)
Выявление неточных персональных данных - уточнение	Не более 7 рабочих дней с даты представления субъектом сведений (ч. 3 ст. 20 ФЗ «О персональных данных»)
Требование субъекта о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг	Незамедлительно (ч. 2 ст. 15 ФЗ «О персональных данных»)

10.3. Уничтожение персональных данных подтверждается актом об уничтожении персональных данных, а также выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных, оформляемыми в соответствии с приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

10.4. Копия акта об уничтожении персональных данных и (или) выгрузка из журнала регистрации событий предоставляются субъекту персональных данных по его письменному запросу в срок, не превышающий 30 дней с даты его получения.

10.5. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение установленных сроков Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект персональных данных имеет право:

— получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, в объеме, предусмотренном ФЗ «О персональных данных»;

— на доступ к своим персональным данным;

— требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

— отозвать согласие на обработку персональных данных;

— и иные права предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

12. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

12.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

12.2. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет Роскомнадзор:

— в течение 24 часов - о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах и предполагаемом вреде, о принятых мерах по устранению последствий, а также о лице, уполномоченном на взаимодействие с Роскомнадзором;

— в течение 72 часов - о результатах внутреннего расследования и о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при их выявлении).

13. Файлы cookie и аналогичные технологии

13.1. На Сайте используются файлы cookie и аналогичные технологии. Файлы cookie, которые позволяют прямо или косвенно определить субъекта персональных данных, обрабатываются Оператором как персональные данные.

13.2. Категории используемых файлов cookie, цели и сроки их обработки, а также порядок предоставления и отзыва согласия определены Политикой в отношении обработки файлов cookie, размещенной на Сайте.

13.3. Строго необходимые файлы cookie обрабатываются без согласия Пользователя, поскольку без них функционирование Сайта невозможно. Все иные категории файлов cookie обрабатываются только при наличии согласия, выраженного через баннер согласия на использование файлов cookie.

14. Рекламные и информационные рассылки

14.1. Направление Пользователю рекламных сообщений по сетям электросвязи (по электронной почте, в мессенджерах, посредством sms-сообщений, звонков) осуществляется при наличии предварительного согласия Пользователя.

14.2. Рассылку осуществляет Оператор самостоятельно. Содержание сообщений, их адресатов и время отправки определяет Оператор. Для подготовки и отправки сообщений используется программное обеспечение TravelLine: Platform (компонент TravelLine: Guest Management System), предоставленное Оператору по лицензионному договору ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС».

14.3. Каждое рекламное сообщение содержит указание на Оператора как отправителя и способ отказа от дальнейшего получения сообщений (ссылка для отписки либо иной равнозначный механизм). Отказ может быть также направлен по адресу электронной почты res@lrp-hotel.ru.

14.4. Сообщения, связанные с бронированием и проживанием, рекламой не являются и направляются в рамках исполнения договора на основании пункта 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных». Отказ от рекламной рассылки направление таких сообщений не прекращает.

14.5. При получении требования Пользователя о прекращении обработки его персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг Оператор прекращает такую обработку.

15. Изменение Политики

15.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

15.2. Предыдущие редакции Политики хранятся Оператором и предоставляются субъекту персональных данных по письменному запросу.

16. Контактная информация Оператора

Оператор	Акционерное общество «Русская компания развития»
ОГРН / ИНН	1045403225064 / 5407270835
Адрес места нахождения	630099, Российская Федерация, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Каменская, зд. 7/1
Сайт	https://hilton-nsk.ru/
Электронная почта для обращений по вопросам обработки персональных данных	res@lrp-hotel.ru

Телефон	+7 (383) 223-01-00