

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
Акционерного Общества

«Русская компания развития»

от «10» мая 2026 г. № 01



УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «РУССКАЯ КОМПАНИЯ РАЗВИТИЯ»

г. Новосибирск

2026 г.

1. Термины и определения

- 1.1. **Акционерное общество «Русская компания развития» (АО «РДС») / Компания** — Акционерное общество «Русская компания развития» (ОГРН 1045403225064; ИНН 5407270835), осуществляющее деятельность по предоставлению гостиничных услуг, услуг СПА, ресторанных и иных сопутствующих услуг через принадлежащий ему Отель.
- 1.2. **Отель (отель)** — гостиница «Doubletree by Hilton», расположенная по адресу: Российская Федерация, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 7/1, в которой Компания оказывает услуги.
- 1.3. **Подарочный сертификат / Сертификат** — документ установленной Компанией формы (бумажный или электронный), подтверждающий внесение предоплаты (при платном приобретении) либо предоставление права (при безвозмездном получении) на получение услуг Отеля, удостоверяющий право его держателя на получение услуг Отеля в пределах, указанных в сертификате.
- 1.4. **Сертификат платный (платный сертификат, т.е. приобретённый)** — Сертификат, который Покупатель оплачивает денежными средствами в размере его номинала.
- 1.5. **Сертификат акционный (безвозмездный)** — Сертификат, который Компания вручает физическому лицу на безвозмездной основе в рамках маркетинговых акций или иных стимулирующих мероприятий. Данный сертификат не подлежит обмену Компанией на денежный эквивалент, т.е. держатель данного сертификата не имеет право требовать от Компании какие-либо денежные средства при возврате данного сертификата.
- 1.6. **Покупатель** — физическое или юридическое лицо, осуществившее оплату платного сертификата и заключившее с Компанией договор купли-продажи сертификата.
- 1.7. **Держатель сертификата** — Покупатель либо любое третье лицо, к которому Покупатель передал право использования Подарочного сертификата (в том числе лицо, получившее Акционный сертификат в рамках акции).
- 1.8. **Номинал сертификата** — денежная сумма, внесённая Покупателем в счёт оплаты услуг Отеля (для платных сертификатов), которая подлежит зачёту при оплате услуг, указанная в сертификате. Для акционных сертификатов номинал может быть указан как условная ценность предоставляемой услуги.
- 1.9. **Оферта** — настоящий документ, являющийся официальным публичным предложением Компании, адресованным неопределённому кругу лиц, заключить договор о приобретении /или использовании Подарочного сертификата.
- 1.10. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, которое осуществляется Покупателем путём внесения 100% стоимости (номинала) Подарочного сертификата на условиях, установленных Компанией (для платных сертификатов). Для акционных сертификатов Акцептом является факт получения Сертификата Держателем при условии выполнения условий, указанной в каждой конкретной маркетинговой акции.

2. Общие положения (распространяются на все виды сертификатов)

2.1. Правовая природа сертификата.

Приобретение Платного сертификата по своей правовой природе является внесением аванса (предоплаты) за услуги, которые будут оказаны в будущем. Сертификат сам по себе не является товаром, а удостоверяет право его держателя на получение услуг в пределах, указанных в Сертификате.

2.2. Срок действия.

2.2.1. Платный сертификат действителен в течение **одного года (365 календарных дней)** с даты его приобретения (даты поступления денежных средств в кассу или на расчётный счёт Компании).

2.2.2. Акционный сертификат действителен в течение срока, указанного на самом сертификате или в правилах соответствующей акции.

2.3. Территория действия.

Сертификат действует на всей территории Российской Федерации по месту нахождения Отеля: г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 7/1 (гостиница «Doubletree by Hilton»).

2.4. Именной/неименной характер.

Сертификат является неименным (на предъявителя). Воспользоваться сертификатом может любое лицо, предъявившее его сотруднику Отеля. Компания не несёт ответственности за то, кому и на каких основаниях передан Сертификат.

2.5. Предварительное бронирование.

Использование Сертификата возможно только при **обязательном предварительном бронировании**.

2.5.1. Бронирование осуществляется по телефону **+7 (383) 223-01-00** или по электронной почте **res@lrp-hotel.ru**. Сертификаты действуют только в выходные дни (это написано на самом сертификате), за исключением случаев, когда на сертификате указано, что действует в будние дни. Сейчас такими днями считаются пт, сб, вс и пн, если не закрыты промо тарифы и не введены ограничения!, поэтому необходимо предварительно звонить по номеру телефона +7(383)223-01-00 или писать по почте res@lrp-hotel.ru и уточнять о возможности использования сертификата в конкретные дни.

2.5.2. При бронировании необходимо указать: **номер сертификата**, желаемую дату проживания (или дату и время оказания иной услуги), количество гостей (посетителей), полные имена (ФИО) всех гостей.

2.5.3. Компания оставляет за собой право отказать в бронировании номера на определённые даты при загрузке Отеля **выше 70%** от общего номерного фонда.

2.5.4. Предоставление услуг по сертификату возможно только при наличии свободных мест (свободных номеров) на выбранные даты. Компания рекомендует осуществлять бронирование заблаговременно.

2.6. Отмена и перенос бронирования.

2.6.1. Отмена и перенос бронирования осуществляются **без штрафа** при условии уведомления Компании не позднее чем за **24 часа до дня заезда** (начала оказания услуги).

2.6.2. При уведомлении менее чем за 24 часа до дня заезда бронирование признаётся состоявшимся, и Сертификат считается использованным в полном объёме (возврат или перенос не производятся).

2.6.3. Исключения составляют случаи форс-мажорных обстоятельств, подтверждённых документально.

2.7. Порядок заселения (оказания услуги).

2.7.1. Для заселения (получения услуги) Держатель сертификата обязан предъявить сотруднику Отеля **читабельный, содержащий полную информацию** электронный сертификат в **распечатанном формате** или направить сертификат на электронную почту **res@lrp-hotel.ru** с пометкой «сотруднику ресепшен».

2.7.2. Электронный сертификат должен содержать читаемый QR-код и код из символов под ним.

2.7.3. Сотрудники ресепшен вправе отказать в заселении (оказании услуги) при отсутствии сертификата, нечитабельном (повреждённом) сертификате, истекшем сроке действия сертификата, а также при отсутствии оригиналов документов, необходимых для заселения в отель в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. № 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации".

2.7.4. При заселении Держатель сертификата также обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, оформленный в установленном порядке (в соответствии с действующими Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации).

2.8. Доплата при превышении стоимости услуг.

Если стоимость выбранных услуг **превышает номинал** сертификата (либо стоимость, указанную в акционном сертификате), разница подлежит **доплате** Держателем сертификата самостоятельно по действующим на дату оказания услуги ценам.

2.9. Невозврат остатка при частичном использовании.

Если стоимость выбранных услуг **меньше номинала** сертификата (либо стоимости, указанной в акционном сертификате), разница **не возвращается** и остаток аннулируется (для платных сертификатов). Держатель не вправе требовать выплаты разницы денежными средствами или получения иных услуг в счёт остатка.

2.10. Комбинирование сертификатов.

Допускается использование нескольких сертификатов в рамках одного бронирования. В этом случае суммируется номинальная стоимость всех предъявленных сертификатов, а общая стоимость услуг не должна превышать совокупный номинал. Даты заезда и выезда должны находиться в пределах сроков действия всех используемых сертификатов.

2.11. Утрата и восстановление сертификата.

2.11.1. Все риски случайной утраты или повреждения сертификата после его передачи Покупателю (Держателю) несёт Покупатель (Держатель).

2.11.2. Восстановление утерянного платного сертификата возможно при предоставлении документа, подтверждающего факт его приобретения (кассового чека, платежного поручения или выписки по счету). После чего Компания выдаёт дубликат, а оригинал сертификата признаётся недействительным.

2.11.3. Акционные сертификаты восстановлению не подлежат.

3. Порядок приобретения (для платных сертификатов)

3.1. Приобретение платного сертификата возможно следующими способами:

3.1.1. в кассе Отеля по адресу: г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 7/1 (гостиница «Doubletree by Hilton») при личном обращении;

3.1.2. через официальный сайт Отеля <https://hilton-nsk.ru> с использованием специальной формы заявки;

3.1.3. путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Компании по выставленному счёту.

3.2. Порядок приобретения через сайт:

3.2.1. Для направления заявки на оформление подарочного сертификата Пользователь заполняет специальную форму на сайте, предоставляя следующие данные: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер контактного телефона.

3.2.2. После заполнения заявки Пользователь производит оплату через интернет-эквайринг.

3.2.3. Сертификат в электронной форме автоматически отправляется на указанную электронную почту. Доставка электронного сертификата занимает от 1 до 15 минут.

3.2.4. Информация о платеже обрабатывается банком, который также направляет фискальный чек.

3.3. Обработка персональных данных:

3.3.1. Все персональные данные, полученные при оформлении сертификата, обрабатываются Компанией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных Компании.

3.3.2. Данные, полученные в рамках обработки заявки, хранятся и обрабатываются в течение 5 (пяти) лет в соответствии со ст. 24 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.3.3. По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путём удаления из информационных систем.

3.4. Факт оплаты (Акцепт).

Фактом оплаты сертификата (Акцептом) Покупатель подтверждает, что в полном объёме ознакомлен с настоящими Условиями и согласен с ними.

4. Особенности условия использования отдельных видов сертификатов

4.1. Сертификаты, выдаваемые по факту выполнения условий маркетинговых акций (безвозмездные)

4.1.1. К акционным (безвозмездным) сертификатам относятся сертификаты на следующие услуги:

- Завтрак на двоих в ресторане «Пэрис»;
- Ужин в ресторане «Пэрис» (номиналы: 2000, 2500 и 3000 рублей);
- Посещение СПА-центра без дополнительных услуг;
- Проживание в выходной день для двух гостей с завтраками (по категориям номеров: Стандарт, Полулюкс, Люкс).

4.1.2. Акционный сертификат не может быть обменян на денежные средства. Возврат денежных средств за акционный сертификат не производится.

4.1.3. Использование акционного сертификата возможно только при условии соблюдения общих положений раздела 2 настоящих Условий.

4.1.4. Акционный сертификат подлежит использованию лично Держателем либо может быть передан третьему лицу (является неименным).

4.2. Сертификаты на проживание (продаваемые)

4.2.1. Компания предлагает к приобретению следующие виды платных сертификатов на проживание:

- Сертификат на проживание в выходной день;
- Сертификат на проживание для молодожёнов в будние дни по тарифу «Свадебный»;
- Сертификат на проживание для молодожёнов в выходные дни по тарифу «Свадебный»;
- Сертификат на проживание по тарифу «На отдыхе»;
- Сертификат на проживание по тарифу «На Отдыхе Плюс»;
- Сертификат на проживание по тарифу «Идеальный вариант»;
- Сертификат на проживание по тарифу «Для Любимых»;
- Сертификат на проживание по тарифу «Для Любимых всё включено»;
- Сертификат на проживание по тарифу «Безупречный Люкс».

4.2.2. При покупке любого сертификата на проживание Покупатель вправе выбрать категорию номера: **Стандарт, Полулюкс, Люкс.**

4.2.3. По всем сертификатам на проживание предусмотрено:

- проживание **двух гостей**;
- в **выходные дни** (пятница, суббота, воскресенье, понедельник) либо в дни доступности соответствующего тарифа;
- в выбранной категории номера;
- с **завтраками** (включены в стоимость сертификата).

4.2.4. Действие сертификатов на проживание ограничено днями недели, указанными на самом сертификате. В настоящее время сертификаты действуют в следующие дни: пятница, суббота, воскресенье, понедельник, если иное прямо не указано на самом сертификате. Компания оставляет за собой право изменять перечень дней действия без предварительного уведомления при закрытии промо-тарифов или введении ограничений. Рекомендуется предварительно уточнять возможность использования сертификата в конкретные даты по телефону +7 (383) 223-01-00 или электронной почте res@lrp-hotel.ru.

4.2.5. Компания оставляет за собой право изменять перечень и условия сертификатов на проживание по отдельным тарифам в зависимости от изменений в тарифной политике Отеля. Актуальный перечень размещается на официальном сайте Отеля.

4.3. Сертификаты на дополнительные услуги (продаваемые)

4.3.1. Компания предлагает к приобретению следующие виды платных сертификатов на дополнительные услуги:

- Завтрак на двоих в ресторане «Пэрис»;
- Ужин в ресторане «Пэрис» (номиналы: 2000, 2500 и 3000 рублей);
- Посещение СПА-центра без дополнительных услуг;
- Посещение тренажёрного зала (на срок 3, 6 и 12 месяцев).

4.3.2. Сертификат на посещение тренажёрного зала действует в течение указанного на сертификате срока (3, 6 или 12 месяцев) с даты приобретения. Держатель вправе посещать тренажёрный зал неограниченное количество раз в течение срока действия сертификата в соответствии с режимом работы тренажёрного зала (ежедневно с 07:00 до 22:00).

5. Ответственность Компании и Держателя сертификата

5.1. Компания обязуется:

- 5.1.1. предоставить услуги, соответствующие условиям сертификата и настоящим Условиям, надлежащего качества;
- 5.1.2. обеспечить возможность бронирования услуг в порядке, установленном настоящими Условиями;
- 5.1.3. обеспечить сохранность и конфиденциальность информации об операциях с сертификатами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Держатель сертификата обязуется:

- 5.2.1. использовать сертификат исключительно в соответствии с его назначением и настоящими Условиями;
- 5.2.2. своевременно осуществлять бронирование услуг;
- 5.2.3. предъявить сертификат сотруднику Отеля при получении услуг;

5.2.4. соблюдать Правила проживания в Отель и иные локальные нормативные акты Компании, размещённые на официальном сайте и на информационных стендах.

5.3. Компания не несёт ответственности:

5.3.1. за невозможность использования сертификата по причинам, не зависящим от Компании, включая, но не ограничиваясь: отсутствие свободных мест на выбранные Держателем сертификата даты; непредоставление Держателем сертификата необходимых документов, предусмотренный действующим законодательством РФ; нарушение Держателем сертификата сроков бронирования; утрату или порчу сертификата по вине Держателя сертификата;

5.3.2. за то, кому и на каких основаниях передан Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

6. Обмен и возврат сертификатов

6.1. Платные сертификаты (приобретённые).

6.1.1. Покупатель (Держатель) платного сертификата вправе в любое время до момента использования сертификата, но в любом случае до момента истечения его срока действия отказаться от его использования и потребовать возврата денежных средств, уплаченных за сертификат.

6.1.2. Указанное право сохраняется за Покупателем (Держателем) в течение срока действия Сертификата (приобретенного).

6.1.3. Для возврата денежных средств Покупатель (Держатель) направляет Компании письменное заявление о возврате. Заявление может быть направлено на юридический адрес Компании заказным письмом с уведомлением о вручении или вручено лично под отметку о принятии.

6.1.4. К заявлению о возврате прилагается оригинал сертификата и документ, подтверждающий оплату сертификата (кассовый чек, платёжное поручение, выписка по счёту). Отсутствие документа, подтверждающего оплату, не является безусловным основанием для отказа в возврате, если факт оплаты может быть подтверждён иными допустимыми доказательствами.

6.1.5. Возврат денежных средств осуществляется Компанией в течение **10 (десяти) календарных дней** со дня получения соответствующего письменного заявления Покупателя (Держателя).

6.1.6. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата сертификата (наличными денежными средствами из кассы Компании, безналичным переводом на банковскую карту или расчётный счёт, указанные в заявлении о возврате), если иной способ не согласован сторонами и не предусмотрен действующим законодательством РФ.

6.2. Акционные сертификаты (безвозмездные).

6.2.1. Акционные сертификаты не подлежат обмену на денежные средства.

6.2.2. Возврат денежных средств за акционный сертификат не производится ни при каких обстоятельствах.

6.2.3. Акционный сертификат не подлежит обмену на иные услуги, не указанные в сертификате, а также на сертификат иного номинала или вида.

7. Применение контрольно-кассовой техники (ККТ)

7.1. При продаже подарочного сертификата за наличные денежные средства или с использованием электронных средств платежа Компания обязана применять контрольно-кассовую технику и выдавать кассовый чек в день продажи сертификата.

8. Ответственность и форс-мажор

8.1. Компания несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению услуг в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящим Условиям, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения договора и которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, террористические акты, забастовки, принятие органами государственной власти и местного самоуправления нормативных правовых актов, делающих невозможным исполнение обязательств, и иные подобные обстоятельства.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажора, обязана незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств, уведомить об этом другую сторону в письменной форме с предоставлением документов, подтверждающих наступление указанных обстоятельств.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящих Условий или в связи с ними, подлежат разрешению в претензионном порядке.

9.2. Срок рассмотрения претензии — **10 (десять) календарных дней** со дня её получения Компанией.

9.3. При недостижении соглашения спор передаётся на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Компании.

9.4. Держатель сертификата вправе обратиться с жалобой на действия Компании в территориальный орган Роспотребнадзора, прокуратуру или суд.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящие Условия являются публичной офертой Компании в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.2. Осуществление Покупателем оплаты Платного подарочного сертификата (Акцепт) признаётся заключением договора на условиях настоящей Оферты.

10.3. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты без предварительного согласования с Покупателем (Держателем сертификата).

10.4. Изменения вступают в силу с даты их размещения на официальном сайте Отеля и применяются к отношениям, возникшим после даты вступления изменений в силу, если иное не установлено действующим законодательством.

10.5. Покупатель (Держатель сертификата) обязан самостоятельно отслеживать изменения, внесённые в настоящие Условия, путём регулярного ознакомления с их актуальной версией на официальном сайте Отеля.

10.6. Во всём остальном, что не урегулировано настоящими Условиями, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Признание судом какого-либо положения настоящих Условий недействительным не влечёт за собой недействительности прочих положений.

11. Реквизиты и контактная информация

Акционерное общество «Русская компания развития» (АО «Русская компания развития»)

ИНН: 5407270835

КПП: 540601001

ОГРН: 1045403225064

ОКПО: 74934712

р/с: 40702810444020004065 в Сибирском банке ПАО Сбербанк г. Новосибирск

к/с: 30101810500000000641

БИК: 045004641

Юридический адрес: 630099, РФ, г. Новосибирск, ул. Каменская, зд. 7/1

Почтовый адрес: 630099, РФ, г. Новосибирск, ул. Каменская, зд. 7/1

Телефон +7 (383) 223-01-00

Отдел бронирования:

res@lrp-hotel.ru/ +7 (383) 223-01-00 (служба бронирования, ресепшен)

Отдел продаж:

sales@lrp-hotel.ru

Отдел маркетинга:

salesta@lrp-hotel.ru

Объект прошёл классификацию.

Реестровый номер С542024005391 в едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии

Фактический адрес Отеля:

Российская Федерация, 630099, г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 7/1

Гостиница: «Doubletree by Hilton» Новосибирск

Контактные телефоны:

+7 (383) 223-01-00 (служба бронирования, ресепшен)

+7 (383) 362-21-05

Официальный сайт:

<https://www.hilton-nsk.ru>

Приложение

(неотъемлемая часть настоящих Условий)

Перечень платных подарочных сертификатов, предлагаемых к приобретению

1. Сертификаты на проживание:

| № п/п | Наименование сертификата | Категории номеров | Дни действия | Включённые услуги |
|----------|---|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| 1 | Сертификат на проживание в выходной день | Стандарт, Полулюкс, Люкс | Пт, Сб, Вс, Пн | Проживание 2 гостей, завтраки |
| 2 | Сертификат на проживание для молодожёнов по тарифу «Свадебный» (будни) | Стандарт, Полулюкс, Люкс | Пн–Чт | Проживание 2 гостей, завтраки |
| 3 | Сертификат на проживание для молодожёнов по тарифу «Свадебный» (выходные) | Стандарт, Полулюкс, Люкс | Пт, Сб, Вс, Пн | Проживание 2 гостей, завтраки |
| 4 | Сертификат на проживание по тарифу «На отдыхе» | Стандарт, Полулюкс, Люкс | По дням доступности тарифа | Проживание 2 гостей, завтраки |
| 5 | Сертификат на проживание по тарифу «На Отдыхе Плюс» | Стандарт, Полулюкс, Люкс | По дням доступности тарифа | Проживание 2 гостей, завтраки |
| 6 | Сертификат на проживание по тарифу «Идеальный вариант» | Стандарт, Полулюкс, Люкс | По дням доступности тарифа | Проживание 2 гостей, завтраки |

| № п/п | Наименование сертификата | Категории номеров | Дни действия | Включённые услуги |
|-------|---|--------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| 7 | Сертификат на проживание по тарифу «Для Любимых» | Стандарт, Полулюкс, Люкс | По дням доступности тарифа | Проживание 2 гостей, завтраки |
| 8 | Сертификат на проживание по тарифу «Для Любимых всё включено» | Стандарт, Полулюкс, Люкс | По дням доступности тарифа | Проживание 2 гостей, завтраки |
| 9 | Сертификат на проживание по тарифу «Безупречный Люкс» | Стандарт, Полулюкс, Люкс | По дням доступности тарифа | Проживание 2 гостей, завтраки |

2. Сертификаты на дополнительные услуги:

| № п/п | Наименование сертификата | Номинал / объём |
|-------|---|-----------------------------|
| 1 | Завтрак на двоих в ресторане «Пэрис» | Завтрак на 2 персоны |
| 2 | Ужин в ресторане «Пэрис» | 2000 / 2500 / 3000 рублей |
| 3 | Посещение СПА-центра без дополнительных услуг | 1 посещение |
| 4 | Посещение тренажёрного зала | на срок 3, 6 или 12 месяцев |

Компания оставляет за собой право изменять перечень, номиналы и условия сертификатов. Актуальная информация размещается на официальном сайте Отеля и в местах продажи сертификатов.