

Политика обработки персональных данных пользователей сайта <https://hilton-nsk.ru/>

Настоящая Политика обработки персональных данных пользователей сайта <https://hilton-nsk.ru/> разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ или Законодательство о персональных данных) в целях реализации прав субъектов персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных в Компании.

Под Компанией понимается Акционерное общество «Русская компания развития» (ОГРН 1045403225064; ИНН 5407270835).

Под отелем понимается Гостиница «Doubletree by Hilton», расположенная по адресу: г. Новосибирск, ул. Каменская 7/1.

В настоящем документе Акционерное общество «Русская компания развития» (Компания) описывает порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://hilton-nsk.ru/> (далее – Пользователь):

Если у Вас есть вопросы, касающиеся обработки Ваших персональных данных, вы можете:

- написать письмо на наш адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Каменская 7/1;
- также направить электронное письмо по адресу: res@lrp-hotel.ru.

Мы придаем большое значение защите Вашей частной жизни и безопасности Ваших персональных данных. Просим Вас внимательно изучить настоящую Политику обработки персональных данных пользователей сайта <https://hilton-nsk.ru/> (далее по тексту – Политика), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку Ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении Ваших персональных данных.

Мы считаем свои долгом обеспечивать необходимую защиту и надлежащее использование персональных данных, получаемых от Вас напрямую или через уполномоченных Вами третьих лиц.

Немного о персональных данных и Ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к Вам или позволяет Вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на свободный бесплатный доступ к Вашим персональным данным;
- на уточнение Ваших персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;

- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на реализацию иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Принципы обработки персональных данных

При обработке Ваших персональных данных Компания руководствуется принципами законности, справедливости их обработки, обеспечивая точность, достаточность и в необходимых случаях актуальность персональных данных. Компания обеспечивает надлежащую защиту обрабатываемых персональных данных и хранит их не дольше, чем этого требуют цели обработки.

1. Законность и справедливость: при обработке персональных данных мы обеспечиваем правовое основание в соответствии с законодательством о персональных данных, а также не злоупотребляем предоставленными нам возможностями (ч.1 ст. 5 152-ФЗ).

2. Обработка персональных данных для конкретных, заранее определенных и законных целей: не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных (ч.2,3, 4, ст. 5 152-ФЗ).

3. Достаточность персональных данных: не допускается обработка персональных данных, превышающая объем, достаточный для достижения конкретной цели (ч. 5 ст. 5 152-ФЗ).

- Содержание и объем персональных данных, обрабатываемых нами, соответствуют заявленным целям обработки и являются достаточными для достижения этих целей. Избыточность персональных данных не допускается.

4. Точность и актуальность персональных данных: принимаются необходимые меры по уточнению неполных или неточных персональных данных (ч.6 ст.5 152-ФЗ).

Соблюдение принципа обработки персональных данных в Компании:

- Мы обеспечиваем точность, достаточность и актуальность персональных данных по отношению к целям их обработки;
- Мы получаем персональные данные только из достоверных источников: от Вас либо от третьих лиц, которые подтвердили правомерность предоставления Ваших персональных данных;
- Мы принимаем необходимые меры по удалению или уточнению неполных и (или) неточных персональных данных. Вы можете направить нам запрос с целью уточнения своих персональных данных.

5. Хранение персональных данных: хранение персональных данных возможно не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных (ч.7 ст. 5 152-ФЗ).

- Мы храним персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, но не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных и действующее законодательство;

- Мы уничтожаем персональные данные по вашему запросу, при достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

6. Обеспечение защиты персональных данных: принимаются необходимые технические и организационные меры для обеспечения защиты персональных данных при их обработке (ст.ст. 18.1, 19 152-ФЗ).

Компания обеспечивает надлежащую защиту обрабатываемых персональных данных с использованием соответствующих технических или организационных мер, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки и случайной потери, уничтожения или повреждения персональных данных.

Как реализовать свои права:

- Вы можете предоставить официальный запрос по нашему адресу, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем Вашу личность или личность Вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с Вами, которые будут подтверждать факт обработки Ваших персональных данных, Вашу подпись или подпись Вашего представителя;

- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: res@lrp-hotel.ru

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете:

- в территориальном органе Роскомнадзора в своем регионе.

Цель обработки персональных данных

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем Ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте <https://hilton-nsk.ru>.

Обработка обращений, поступающих на адреса электронной почты: res@lrp-hotel.ru, sales@lrp-hotel.ru, salesta@lrp-hotel.ru .

Для направления писем с Вашими вопросами и обращениями вы можете использовать адреса электронной почты, размещенные на сайте <https://hilton-nsk.ru>.

Если вы обратитесь через указанные адреса электронной почты для обработки Вашего письма, нам могут понадобиться ваши данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- текст обращения.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная Вами в электронном письме.

После направления обращения по указанным адресам электронной почты с Вами свяжется сотрудник, используя адрес электронной почты или иные контактные данные, предоставленные Вами.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Компании, договор, заключенный с Пользователем, а также инициатива физического лица по заключению договора в соответствии с пп.5,7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего письма, направленного на адреса электронной почты, размещенные на сайте, хранятся и обрабатываются от 30 дней до 3 лет в зависимости от вида обращения в соответствии с ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, ст. 196 ГК РФ (срок исковой давности).

По достижении указанных сроков обработки, или в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных или в случае достижения цели обработки персональных данных персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы, в том числе путем удаления из баз данных и/или уничтожения материальных носителей персональных данных.

Порядок приобретения электронного сертификата через сайт <https://hilton-nsk.ru>, а также порядок бронирования номера для проживания с использованием сертификата

Порядок приобретения электронного сертификата через сайт:

Для направления заявок на оформление подарочных сертификатов на сайте <https://hilton-nsk.ru>, вы можете использовать специальную форму на нашем сайте.

Если вы обратитесь через указанную форму, для обработки вашей заявки нам могут понадобиться Ваши данные:

фамилия, имя, отчество;

адрес электронной почты;

номер контактного телефона.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная Вами при оформлении подарочного сертификата в соответствии с функционалом сайта.

После выполнения условий приобретения сертификата, включая заполнение полей заявки, мы направим электронный сертификат, используя адрес электронной почты.

После оплаты через интернет-эквайринг сертификат автоматически отправляется на указанную электронную почту. Информация о платеже обрабатывается банком, который также направляет фискальный чек.

Доставка электронного сертификата занимает от 1 до 15 минут, в зависимости от загрузки

серверов, но чаще всего происходит мгновенно.

Сертификат действует в течение одного года с момента его приобретения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор, заключенный с Пользователем, а также инициатива физического лица по заключению Договора в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Все данные, полученные в рамках обработки Вашей заявки, хранятся и обрабатываются в течение 5 лет в соответствии со ст. 24 Налогового кодекса Российской Федерации.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Порядок бронирования номера для проживания с использованием сертификата:

Забронировать номер по сертификату можно по номеру телефона +7(383)223-01-00 или по почте res@lrp-hotel.ru

При бронировании необходимо указать номер сертификата, дату проживания, количество гостей, ФИО гостей.

Компания оставляет за собой право отказать в бронировании номера на определенные даты при загрузке Гостиницы выше 70%.

Отмена и перенос бронирования возможны без штрафа, в случае уведомления за сутки до дня заезда.

После чего - перенос / отмена возможны только в случае форс-мажорных обстоятельств.

Сертификаты действуют только в выходные дни (это написано на самом сертификате).

Сейчас такими днями считаются пт, сб, вс и пн, **если не закрыты промо тарифы и не введены ограничения!**, поэтому необходимо предварительно звонить по номеру телефона +7(383)223-01-00 или писать по почте res@lrp-hotel.ru и уточнять о возможности использования сертификата в конкретные дни.

Для заселения по сертификату нужен читабельный, содержащий полную информацию (QR-код + код из символов под ним) электронный сертификат, в распечатанном формате или отправить сертификат на почту res@lrp-hotel.ru, с пометкой «сотруднику ресепшен». Соответственно сотрудники ресепшен могут отказать в заселении при отсутствии сертификата, нечитабельном или истекшем сроке сертификата, а также при отсутствии оригиналов документов, необходимых для заселения в отель (см. Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»).

Использование файлов COOKIE

Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Просматривая или используя наш Сайт (<https://hilton-nsk.ru>), вы принимаете Политику обработки файлов cookie (далее - Политика), размещенную по адресу : <https://hilton-nsk.ru/upload/iblock/931/0vfrj3f4wvf6uq1o1f9vu8y1it987uee.pdf> .

Использование сервиса «КАПЧА» (CAPTCHA)

Общество использует сервис «Капча» (Сервис СмартКапча / Yandex SmartCaptcha), который нужен для верификации запросов и блокировки роботов. В этих целях возможен сбор и обработка технических данных об устройстве Пользователя, его активности и цифровом отпечатке (token, browser features, referer, timezone и т.д.). Эти данные собираются, когда Пользователь использует сайт Общества или его отдельные страницы. Подробная информация: https://yandex.ru/legal/cloud_terms_smartcaptcha/ru/

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных.

Для этого мы применяем правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренные ст. 18, 18.1 и 19 152-ФЗ, в том числе:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных.
- соблюдение иных требований, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту Персональных данных.

Работники Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту ПД в Обществе, привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Каждый работник Общества, получающий для работы документы, содержащие ПД субъектов ПД, несет ответственность за сохранность носителя и конфиденциальности полученных данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время.