Введено в действие с «30» апреля 2026 г.
Приложение № 3 к приказу

№ 3/ПДн от «30» апреля 2026 г.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

на сайте https://hilton-nsk.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки файлов cookie (далее - **Политика**) определяет виды файлов cookie, используемых на сайте **https://hilton-nsk.ru/** (далее - **Сайт**), цели и сроки их обработки, а также порядок предоставления и отзыва согласия на их использование.

1.2. Оператором Сайта и оператором персональных данных является Акционерное общество «Русская компания развития» (далее - **Оператор**, «мы»).

1.3. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Политики обработки персональных данных в отношении гостей и пользователей сервисов Отеля DoubleTree by Hilton Новосибирск, размещенной на Сайте, и применяется совместно с ней.

1.4. Файлы cookie, которые позволяют прямо или косвенно определить пользователя Сайта (далее - **Пользователь**), в том числе содержащие уникальные идентификаторы браузера или устройства, обрабатываются Оператором **как персональные данные** в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»).

2. Что такое файлы cookie

2.1. Файлы cookie - это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя (компьютер, смартфон, планшет, иное устройство, используемое для посещения Сайта) при посещении Сайта. При последующих посещениях Сайт распознает браузер Пользователя благодаря этим файлам.

2.2. Оператор использует файлы cookie для следующих целей:

— обеспечение работоспособности, безопасности и функциональности Сайта;

— сохранение выбранных Пользователем настроек и предпочтений;

— анализ посещаемости Сайта и оценка эффективности его работы;

— маркетинговые (рекламные) цели, включая показ релевантной рекламы и оценку эффективности рекламных кампаний.

2.3. По сроку действия файлы cookie делятся на:

— сеансовые (session cookies) - временные файлы, которые хранятся, пока открыт браузер, и автоматически удаляются при его закрытии;

— постоянные (persistent cookies) - файлы, которые хранятся на устройстве в течение указанного срока, в том числе после закрытия браузера, до истечения срока их действия либо до удаления Пользователем.

2.4. Сроки действия файлов cookie третьих лиц устанавливаются такими лицами и могут быть изменены ими.

3. Правовые основания обработки файлов cookie

3.1. Обработка файлов cookie осуществляется на следующих правовых основаниях:

Категория файлов cookie	Правовое основание
Строго необходимые	Пункт 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» - обработка необходима для исполнения договора (предоставления Пользователю запрошенной им функциональности Сайта), а также для обеспечения его работоспособности и безопасности. Согласие Пользователя не требуется; отключение таких файлов cookie невозможно
Функциональные	Пункт 1 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» - согласие Пользователя
Аналитические (производительности)	
Рекламные (таргетинговые)	

4. Категории используемых файлов cookie

4.1. Оператор использует следующие категории файлов cookie: строго необходимые, функциональные, производительные, целевые и аналитические (таргетинговые).

Категория	Для чего используются	Что собирают и особенности
Строго необходимые *strictly necessary cookies*	Обеспечивают правильную и бесперебойную работу Сайта. Устанавливаются в ответ на действия Пользователя, равнозначные запросу услуги: выбор настроек конфиденциальности, вход в систему, заполнение форм.	Личную информацию не хранят. Для маркетинга и отслеживания поведения за пределами основного функционала Сайта не используются. Набор таких файлов минимальный.
Производительные *performance cookies*	Показывают, как Пользователь взаимодействует с Сайтом и как Сайт работает. Помогают измерять производительность и находить то, что требует улучшения.	Анонимные данные: число посещений, источники трафика, популярность страниц, перемещение Пользователя по Сайту.
Функциональные *functional cookies*	Позволяют Сайту запоминать выбор Пользователя и предоставлять улучшенные, персонализированные функции.	Выбор и настройки Пользователя. Могут устанавливаться как Оператором, так и третьими лицами, сервисы которых подключены к Сайту.
Целевые и аналитические *targeting and analytics cookies*	Отслеживают действия Пользователя на Сайте и за его пределами. Используются для показа релевантной рекламы на Сайте и на сайтах третьих лиц и помогают третьим лицам определить интересы Пользователя.	Сведения о действиях Пользователя, на основе которых формируется профиль интересов. Опираются на уникальную идентификацию браузера и устройства. Могут устанавливаться как Оператором, так и третьими лицами.

4.2. Принадлежность файла cookie к категории определяется его назначением, а не поставщиком.

4.3. Строго необходимые файлы cookie обрабатываются без согласия Пользователя. Остальные три категории устанавливаются только после того, как Пользователь разрешил их обработку, и могут быть отключены им в любой момент.

5. Перечень используемых файлов cookie

5.1. Ниже приведен перечень файлов cookie, используемых на Сайте, с указанием поставщика, срока действия и назначения.

Поставщик	Название	Срок действия	Назначение
Строго необходимые cookies			
Веб-сервер	PHPSESSID	В течение сессии браузера	Внутренняя php
TravelLine	TLV_undefined	30 дней	Используются формой бронирования TravelLine в качестве источника перехода на страницу сайта
TravelLine	TLBF_ru	0.6 секунды	Используется для предзагрузки формы бронирования
сам сайт	cookie_panel	1 день	Используется для управления и отображения панели согласия на использование файлов cookie.
Яндекс	yabs-sid	В течение сессии браузера	Идентификатор визита (Техническая)
сам сайт	domain_sid	7 дней	Служебная кука, связанная с идентификацией сессии пользователя на уровне домена
сам сайт	_smart-widget	1 час	Хранит информацию о показе формы бронирования в версии для слабовидящих
Производительные cookies			
сам сайт	performance_cookies	1 день	Используются для улучшения производительности сайта и предоставления более быстрого и удобного доступа
Яндекс	bh	12 месяцев	Обеспечение безопасности и защиты от автоматизированных действий, аналитика поведения пользователей
Mail.ru	tmr_detect	В течение сессии браузера	Используется для определения браузера и устройства пользователя, а также для выявления автоматизированных запросов (ботов).
Mail.ru	tmr_lvid	до 2 лет	Уникальный идентификатор посетителя сайта.
Mail.ru	tmr_lvidTS	до 2 лет	Временная метка (timestamp) последнего визита пользователя.

Поставщик	Название	Срок действия	Назначение
Функциональные cookies			
сам сайт	functional_cookies	1 день	Обеспечивают дополнительные функции сайта, такие как запоминание предпочтений пользователя.
Браузер	receive-cookie-deprecation	1 год	Этот файл cookie используется, чтобы сигнализировать владельцу веб-сайта об амортизации файлов cookie, получаемых системой, обеспечивая соответствие и адаптируемость к меняющимся веб-стандартам и законодательству о конфиденциальности.
Целевые и аналитические cookies			
сам сайт	targeting_cookies	1 день	Используется панелью согласия на использование cookie для сохранения согласия на обработку таргетированных cookie.
Mail.ru	FTID	1 год	Присваивает посетителю определённый идентификатор. Это позволяет веб-сайту определить количество посещений конкретного пользователя для анализа и статистики.
Прочие cookies			
Яндекс	_yasc	12 месяцев	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.
	i	12 месяцев	
	ymex	12 месяцев	
	yandexuid	12 месяцев	
	_ym_uid	12 месяцев	
	yuidss	24 месяца	
	yashr	12 месяцев	
	_ym_d	1 год	
	_ym_visorc	1 час	
	_ym_isad	2 дня	
	pi	12 месяцев	
	mdd	24 часа	

6. Согласие на обработку файлов cookie и его отзыв

6.1. Согласие на обработку файлов cookie является **конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным** (часть 4 статьи 9 ФЗ «О персональных данных») и предоставляется Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе.

6.2. До получения согласия Пользователя на Сайте используются только **строго необходимые** файлы cookie. Функциональные, аналитические и рекламные файлы cookie устанавливаются после того, как Пользователь разрешил их обработку.

6.3. При первом посещении Сайта Пользователю отображается баннер согласия на использование файлов cookie (cookie consent banner), в котором Пользователь может:

— принять все файлы cookie;

— принять только строго необходимые файлы cookie;

— перейти в настройки и самостоятельно выбрать категории файлов cookie, обработку которых он разрешает.

6.4. Пользователь вправе в любой момент изменить или отозвать ранее данное согласие:

— через ссылку **«Настройки файлов cookie»**, размещенную в нижней части (подвале) каждой страницы Сайта;

— путем удаления файлов cookie и изменения настроек браузера;

— путем направления обращения по адресу электронной почты res@lrp-hotel.ru.

6.5. Отказ от предоставления согласия на обработку файлов cookie не ограничивает доступ Пользователя к Сайту, однако отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

7. Третьи лица, получающие доступ к данным файлов cookie

7.1. Оператор передает данные, получаемые с помощью файлов cookie, лицам, указанным в пункте 7.3 Политики. Передача осуществляется на основании поручения обработки персональных данных (часть 3 статьи 6 ФЗ «О персональных данных») либо, если такое лицо самостоятельно определяет цели обработки, - на основании согласия Пользователя.

7.2. Для сбора аналитики Оператор использует сервис Яндекс Метрика. ООО «ЯНДЕКС» обрабатывает соответствующую информацию для оценки использования Пользователем Сайта, составления отчетов о деятельности Сайта и предоставления иных услуг в порядке, установленном условиями использования сервиса «Яндекс Метрика». Пользователь вправе отказаться от использования сервиса, в том числе с помощью инструмента https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html.

7.3. Перечень третьих лиц и их правовые документы:

Сервис	Третье лицо	Правовые документы в отношении данных
Bitrix	ООО «1С-Битрикс»	https://www.bitrix24.ru/about/privacy.php https://www.1c-bitrix.ru/about/privacy.php
Mail	ООО «ВК»	https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy/
TravelLine	ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС»	https://www.travelline.ru/support/privacy/politika-konfidentsialnosti-dlya-onlayn-servisov-kompanii-travelline-/
Яндекс	ООО «ЯНДЕКС»	https://yandex.ru/legal/confidential/ https://yandex.ru/legal/cookies_policy/

7.4. Пользователь вправе отказаться от использования файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере. В отношении сервиса Яндекс Метрика доступен также отдельный инструмент отказа: https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html. Отказ может повлиять на работу отдельных функций Сайта. Пользователь используя этот сайт соглашается на обработку данных Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

8. Сроки хранения и безопасность данных

8.1. Сроки хранения файлов cookie указаны в таблице пункта 5.1 Политики. Данные, полученные с помощью файлов cookie, хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки,

и в любом случае не более 24 месяцев с даты последнего посещения Сайта, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

8.2. Трансграничная передача данных, получаемых с помощью файлов cookie, Оператором не осуществляется.

8.3. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности данных, получаемых с помощью файлов cookie, в соответствии со статьями 18.1 и 19 ФЗ «О персональных данных».

9. Права Пользователя

9.1. В отношении данных, получаемых с помощью файлов cookie, Пользователь обладает всеми правами субъекта персональных данных, предусмотренными ФЗ «О персональных данных», в том числе правом на получение сведений об обработке, правом требовать уточнения, блокирования и уничтожения данных, правом отозвать согласие, а также правом обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

9.2. Запросы направляются по адресу электронной почты res@lrp-hotel.ru либо по почтовому адресу Оператора.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не установлено самой редакцией. Предыдущие редакции хранятся Оператором и предоставляются по письменному запросу.

11. Контактная информация

Оператор	Акционерное общество «Русская компания развития»
ОГРН / ИНН	1045403225064 / 5407270835
Адрес места нахождения	630099, Российская Федерация, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Каменская, зд. 7/1
Сайт	https://hilton-nsk.ru/
Электронная почта для обращений по вопросам обработки персональных данных	res@lrp-hotel.ru
Телефон	+7 (383) 223-01-00